

A TÁVHŐSZOLGÁLTÁSRÓL

Kapuvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében, a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya kiterjed Kapuvár város közigazgatási területén a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra, díjfizetőkre, és az őket távhővel ellátó távhőszolgáltatókra.

Fogalom-meghatározások

2. §

E rendelet alkalmazásában a távhőszolgáltatással kapcsolatos fogalmak értelmezésére a Tszt. 3. §-ában foglaltak az irányadók.

II. Fejezet

ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG

3. §

Az Önkormányzat a távhőszolgáltatásra engedélyt kapott társaságok útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

III. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

4. §

(1) A távhőhőtermelő létesítménnyel kapcsolatos feladataira a Tszt. 33.§ (1) és a 34.§ (1) bekezdésében foglaltak az irányadók

(2) A távhőszolgáltató a Ttv. 34.§ (3) bekezdésében meghatározott esetben csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a hőtermelői, a gerinc- és elosztóvezeték, valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál. A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezeték, hőközpontok - beleértve a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti áradó blokkot is - létesítési és bővítési költségeit.

6. §

(1) Felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának a kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (8) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(8) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(9) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

(10) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használójának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(11) A (10) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

IV. Fejezet **A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI** **JOGVISZONY**

7. §

(1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait a 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (továbbiakban: TKSZ.) tartalmazza.

(2) A közüzemi szerződések tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadók.

(3) A távhőszolgáltatónak a lakossági felhasználóval szembeni általános közüzemi szerződéskötési kötelezettségét a Tszt. 37.§(1), (2) bekezdése, az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató közötti, polgári jog szabályai szerinti egyedi közüzemi szerződését a Tszt. 37. § (3) bekezdése szabályozza

(4) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban foglaltakon túlmenő szabályait az üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók és a díjfizetők részére hozzáférhetővé tenni.

A szolgáltatott távhő mérése és elszámolása

8. §

(1) Forróvíz (melegvíz) hőhordozó esetén

a) a távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.

b) ha a szolgáltatói hőközpontban több fűtési hőcserélő blokk van, akkor a fűtési célú hőenergia további mérésére van lehetőség a fűtési hőcserélő blokkon, primer oldalon.

c) a hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a szolgáltatói hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség.

d) A felhasznált távhő mennyisége - távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően - épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható a Tszt. 43.§ (5) bekezdésében meghatározott esetben.

(2) A lakóépületet is ellátó hőközpontból ellátott felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvíz mennyiségnek a mérése a hőközpontba beépített, a PANNON-VÍZ ZRT. tulajdonában levő főmérővel történik.

(3) A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon

a) az épületek hőfogadóiban; vagy

b) épületrészenként

van lehetőség. A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé.

9. §

(1) Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.

(2) Hiteles az az elszámolási mérő, amelyet akkreditált mérésügyi szervezet hitelesített.

(3) A felhasználó, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő akkreditált mérésügyi szervezet jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy

- a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,

- a számla utólagos korrekcióját az akkreditált mérésügyi szervezet jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra köteles elvégezni.

10. §

(1) Az elszámolási mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesítése az elszámolási mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

(2) A 8. § (3) bekezdés szerinti melegvíz-mérők esetén ha:

az időszakos hitelesítést a felhasználó, díjfizető elmulasztotta vagy

a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után

a hiteles mérési feltételek helyreállításáig a felhasználót vagy a díjfizetőt melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználónak vagy díjfizetőnek kell tekinteni.

(3) A 8. § (1) bekezdés szerinti hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre történő korrekciójával kell meghatározni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

(4) A 8. § (3) bekezdés szerinti melegvíz-mérő meghibásodása, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve kell meghatározni.

11. §

(1) Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata.

(2) A felhasználó, a díjfizető, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani az elszámolási mérők leolvasását, ellenőrzését és fenntartását.

Alkalmazott díjak

12. §

A felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatásért hődíjat és alapidíjat fizet.

13. §

(1) A hődíj

a) a távhőszolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag (földgáz, fűtőolaj) beszerzési árából; valamint a hozzá kapcsolódó adókból és egyéb díjakból;

b) a távhőszolgáltató által vásárolt hő hődíjából;

c) a primer hálózati hővesztéséből;

d) az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből áll.

(2) A hődíjat a mért hőmennyiség (GJ), illetve a használati melegvíz mennyiség (m³) után kell fizetni.

14. §

(1) Az alapidíj éves díj, mely a távhőszolgáltató hődíj nélküli költségeit, indokolt ráfordításait és a működéséhez, fejlesztésekhez szükséges nyereséget fedezi.

(2) Az alapidíj költség tartalmát tekintve:

a) a távhőszolgáltató által üzemeltetett hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségeiből;

b) a távhőszolgáltató által üzemeltetett primer távhővezetékeinek és tartozékainak üzemeltetési és fenntartási költségeiből;

c) a távhőszolgáltató által üzemeltetett hőközpontok üzemeltetési és fenntartási költségeiből;

d) a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőmennyiségmérők üzemeltetési, fenntartási költségeiből;

e) a távhőellátást közvetetten szolgáló üzemi és egyéb épületek, gépek, berendezések, felszerelések fenntartási költségeiből, ráfordításaiból, illetve a távhőszolgáltató szervezetének működési költségeiből;

f) a távhőszolgáltató által vásárolt hő teljesítménydíjából, szolgáltatási különdíjából;

g) a használati melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz vízdíjának alapidíj részéből;
áll.

(3) Az adott felhasználói kör alapidíjának meghatározásánál a (2) bekezdés szerinti költségekből a ténylegesen ott felmerülő költségek vehetők figyelembe.

(4) A távhőszolgáltató a (2) bekezdésben meghatározott díjtételek után legfeljebb 10 % nyereséget számíthat fel.

(5) Ha a hőközpont a felhasználó tulajdonában van, akkor a felhasználó a távhőszolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény után fizeti az alapidíjat (Ft/MW, év).

(6) Ha a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában van, akkor a felhasználó, díjfizető az alapidíjat vagy a távhőszolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény alapján az igénybe vett szolgáltatás szerint (Ft/MW,év), vagy a tulajdonában, használatában álló helyiségek fűtött légtérfogata alapján, az igénybe vett szolgáltatás (fűtés és/vagy melegvíz) szerint fizeti meg (Ft/légm³,év).

(7) Szolgáltatói hőközpont esetén - egyéb megállapodás hiányában - a felhasználó, díjfizető az alapidíjat a tulajdonában álló helyiségek fűtött légtérfogata alapján, az igénybe vett szolgáltatás (fűtés és/vagy melegvíz) szerint fizeti meg (Ft/légm³,év).

15. §

Az alapidíj a használati melegvíz vízdíjának csak az alapidíj részét tartalmazza. A használati melegvíz víz- és csatornadíjának a felhasznált mennyiséggel arányos részét a távhőszolgáltató a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz- és csatornadíjakkal számlázza tovább.

16. §

A lakossági felhasználónak, díjfizetőnek és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz díját – mint legmagasabb hatósági árat – a miniszter, a csatlakozási díjat Kapuvár Város Önkormányzata külön rendeletben állapítja meg. A díjak megállapítására e rendelet alapján a távhőszolgáltató tesz javaslatot.

Díjfizetés

17. §

(1) A felhasználó, díjfizető adatszolgáltatása a költségmegosztók adatai alapján történik. A távhőszolgáltatási díjak számlázása a felhasználó, díjfizető részére a távhőszolgáltatást végző feladata.

(2) Az érdekeltek (felhasználó, távhőszolgáltató) megállapodásának hiányában a díjfizetésre a 18. § előírásait kell alkalmazni.

(3) Az épületrészekre felosztott számla további bontása még akkor sem történhet meg, ha annak több tulajdonosa van. Ilyenkor a díjfizető a tulajdonostársak megegyezése alapján megjelölt tulajdonos, megegyezés hiányában, pedig a tulajdoni lapon első helyen feltüntetett tulajdonos.

18. §

(1) A felhasználó, díjfizető a tulajdonában, használatában levő helyiségek fűtött légtérfogata után, az igénybe vett szolgáltatás szerint a fűtési alapidíj (Ft/légm³,év) és/vagy melegvíz alapidíj (Ft/légm³,év) 1/12 -ed részét a tárgyhóban fizeti meg.

(2) A fűtési célra fordított hőmennyiség hődíját (továbbiakban: fűtési hődíj) a díjfizető havonta utólag, a tárgyhót követő hónapban fizeti meg.

(3) A hőközpontról ellátott felhasználói közösség fűtési célú hőfelhasználása

a) a csak fűtési hőigényeket kielégítő hőközpont esetén a hőközponti főmérő által megmért hőmennyiség.

b) a használati melegvizet is előállító hőközpont esetén a hőközponti főmérő által megmért hőmennyiség valamint a használati melegvíz előállításához felhasznált hőmennyiséget mérő almérő különbözete.

(4) A fűtési célú hőfelhasználás a fűtési hőcserélő blokkokra, illetve hőfogadóba elhelyezett hőmennyiségmérőkkel tovább bontható.

(5) Ha a hőközpontról (fűtési hőcserélő blokkról) ellátott valamennyi hőfogadóba hőmennyiségmérő kerül beépítésre, akkor a hőközponti főmérő (fűtési hőcserélő blokkon lévő mérő) és a hőfogadói hőmennyiségmérők által mért értékek összegének különbségét fogyasztás arányosan kell az elszámolásnál figyelembe venni.

(6) A használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség hődíját, (továbbiakban melegvíz hődíj), valamint a vízdíj fogyasztással arányos részét (továbbiakban: vízdíj) a felhasználó, díjfizető az alábbiak szerint fizeti meg:

a) Ha a felhasználó, díjfizető a 8. § (3) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel rendelkezik, akkor a melegvíz fogyasztást a mért mennyiség (m^3) alapján havonként kell elszámolni.

b) A távhőszolgáltató által kibocsátott használati melegvíz mennyiség és a melegvíz órával rendelkező felhasználók, díjfizetők fogyasztása közötti különbözetet a nem mért felhasználók, díjfizetők között a fűtött épületrész alapterületének m^2 arányában kell a távhőszolgáltatónak elosztania.

19. §

(1) Amennyiben a távhőszolgáltatási rendszerre új felhasználási helyet kapcsolnak, úgy a felhasználó az alapdíjat a belépés hónapjának első napjától fizeti.

(2) Ha az egyéb felhasználó év közben mondja fel az egyedi közüzemi szerződést, a felmondás évében az alapdíjat a naptári év végéig kell megfizetnie.

(3) A kiszámlázott díjakat szolgáltatás fajtánként a kerekítés szabályai szerint egész forintra kell kerekíteni.

20. §

A díjelszámoláshoz szükséges értelmezési rendelkezéseket a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Díjvisszafizetés és pótdíj

21. §

(1) Ha a távhőszolgáltató a szolgáltatást folyamatosan 3 napot meghaladóan felróható okból szünetelteti - kivéve a 22 §. (2) bekezdés szerinti szüneteltetést - az alapdíj szüneteltetési időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.

(2) Ha a lekötött hóteljesítmény alapján alapdíjat fizető felhasználó a szerződésben lekötött hóteljesítményt vagy az igénybe vehető maximális primer térfogatáramot folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapdíj 1/6-od része, melyet annyszor kell megfizetnie, ahány napon a túllépést elkövette. A pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól.

(3) Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál, díjfizetőnél elhelyezett elszámolási és költségmegosztó mérők ellenőrzése során - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása biztosított - azt tapasztalja, hogy a mérőeszköz vagy a távhőszolgáltató, illetve az akkreditált hitelesítést végző szervezet által elhelyezett záróelem, hitelesítő jel sérült vagy hiányzik, és ezek sérülését, illetve hiányát a

felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatónak nem jelentette be vagy egyéb szabálytalan vételezést (pl. mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével történő vételezés) észlel, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

- hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel,
- melegvíz-mérő esetén az elszámolási időszakra a felhasználót, díjfizetőt mérővel nem rendelkező felhasználóként, díjfizetőként veszi figyelembe és az így elszámolt melegvíz hődíjával megegyező pótdíjat számít fel.

(4) A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező

- fűtés esetében a beépített hőteljesítményből 24 órás csúcskihasználással számolt hőmennyiség,

- melegvíz esetében a 18. § (7) b) pont szerint meghatározott melegvíz mennyiség ötszörösének megfelelő hődíjat, vízdíjat

köteles megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

(5) Ha a felhasználó, díjfizető a korlátozási rendelkezésnek nem tesz eleget, akkor pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapidíj 1/6-od része, melyet annyszor kell megfizetnie, ahány napon keresztül a korlátozási rendelkezésnek nem tett eleget. A pótdíj megfizetése nem mentesít a szerződösszegés egyéb következményei alól.

(6) Ha a felhasználó, díjfizető a távhő vételezését nem a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg, akkor mindaddig köteles a felhasználási hely, épületrész után, a megszüntetés előtti állapot szerint meghatározott távhőszolgáltatási díjat fizetni, ameddig a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdéseiben előírt valamennyi feltételt nem teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban be nem jelentette.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

22. §

(1) A távhőszolgáltató a Tszt. 40.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.

(3) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre - legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal - értesíteni.

(4) A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.

(5) Ha a (4) bekezdésben említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

23. §

(1) A távhőszolgáltató jogosult - a (2) és (3) bekezdésében foglalt korlátozásokkal - a Tszt. 41. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben a

a szolgáltatást korlátozni.

(2) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására a Tszt. 41. § (3) bekezdésében foglaltak az irányadók

(4) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(5) A felhasználó tulajdonában lévő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltérni.

(6) A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

(7) A korlátozási sorrendet a 2. sz. melléklet tartalmazza.

(8) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.

(9) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

24. §

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 21. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 22. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

25. §

(1) A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés b), c), d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját a távhőszolgáltató által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

(2) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni, ha a felfüggesztés oka megszűnt.

(3) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

(4) A távhőszolgáltatás felfüggesztését a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

26. §

- (1) A szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén - a tőle elvárható mértékig - köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- (2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változás bekövetkeztét követő 15 napon belül bejelenteni.
- (3) A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas. A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználóval a szerződés életbe nem lép.
- (4) A távhőszolgáltató a (3) bekezdés szerinti bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.
- (5) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül - a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában - bejelenteni. Ekkor a távhőszolgáltató a tényleges díjfizető változás napjának megfelelően szerepelteti a változást a nyilvántartásaiban. Amennyiben a változás bejelentés ideje a tényleges díjfizető változás idejét 15 nappal meghaladja, akkor a távhőszolgáltató a bejelentés napját tekinti a díjfizető változás napjának, és ezzel a nappal szerepelteti a változást nyilvántartásaiban és ettől a naptól számol el a szolgáltatásokkal a régi és az új díjfizetővel.
- (6) Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a (5) bekezdés szerint a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés, csereszerződés) kell bizonyítani, továbbá a 8. § (3) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel rendelkezők esetében a 26. § (7) bekezdés b) pontja szerinti elszámoláshoz a régi és az új díjfizető által elismert melegvíz mérési adatnak is rendelkezésre kell állni.
- (7) Ha a 18. § (1) bekezdése alapján az épületrészek tulajdonosai a külön történő díjfizetés mellett döntöttek, akkor díjfizető változás esetén
- a) a díjfizetésre kötött megállapodás az új díjfizetőre is vonatkozik, mindaddig, amíg az épületrészek tulajdonosai új megállapodást nem kötnek,
- b) a díjak megosztását az alapidő, fűtési időnyben a fűtési hődíj, valamint a 8. § (3) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel nem rendelkező díjfizetők használati melegvíz hődíja és vízdíja vonatkozásában is napra arányosítva a távhőszolgáltató elvégzi, míg a 8. § (3) bekezdés szerinti melegvíz-mérővel rendelkezők esetében melegvíz hődíját és a vízdíját a régi és az új díjfizető által is elismert mérési adat alapján, az elszámolási időszakon belül a távhőszolgáltató megosztja.
- (8) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználási vagy díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.

(9) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató - az általa rendszeresített módon és formában - a távhőszolgáltatási díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza.

A tulajdonos távhőszolgáltatási díj megfizetéséért való kezesi felelősségére a Tszt. 44.§ (3) bekezdésében foglaltak az irányadók

VI. Fejezet VEGYES RENDELKEZÉSEK

27. §

(1) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére. Köteles gondoskodni továbbá a Tszt. 57/C §-ában meghatározottak közzétételéről

(2) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

28. §

A távhőszolgáltató a Tszt. 45. §(1) bekezdésében meghatározottak szerint, az ott meghatározott adatok kezelésére jogosult

29. §

A felhasználó és a díjfizető azonosítására e rendelet 28. §-ában felsorolt adatokat tartalmazó bármilyen azonosító okirat szolgál, melyet a távhőszolgáltató kérésére felhasználó és a díjfizető köteles bemutatni.

30. §

(1) E rendelet a kihirdetést követő napon lép hatályba és a hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti Kapuvár Városi Önkormányzat távhőszolgáltatásról szóló 31/2004.(VI.29.) rendelete.

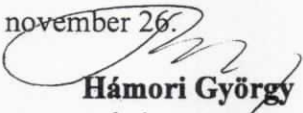
(2) A rendelet mellékletét képezi:

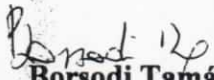
1. számú melléklet: Értelmező rendelkezések

2. számú melléklet: Távhőkorlátozási sorrend

3. számú melléklet: Területfejlesztési, környezetvédelmi, levegő tisztaság-védelmi szempontból távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt terület.

Kapuvár, 2012. november 26.

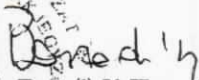

Hámori György
polgármester


Borsodi Tamás
címzetes főjegyző

KIHIRDETÉSI ZÁRADÉK

A rendelet kihirdetése a mai napon megtörtént.

Kapuvár, 2012. november 28.



Borsodi Tamás
címzetes főjegyző

Értelmező rendelkezések

1. Fűtött légtérfogat:

A szolgáltatási díj alapját képező fűtött légtérfogat megállapításánál az épületek műszaki terveinek adatait kell figyelembe venni az alábbiak szerint:

A fűtött légtérfogatot a fűtött helyiség alapterületének és átlagos magasságának (lakás esetében max. 3,0 m) szorzataként kell meghatározni. A fűtött helyiség alapterületének megállapításánál a padlósínt feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területet, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. Az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének közművezetéseket védő burkolat mögötti része a fűtött légtérfogat megállapításánál nem vehető számításba. Ha a távhőellátásban részesülő lakás fürdőszobájában a műszaki tervben meghatározott hőmérsékletet a műszaki tervek alapján kiegészítő fűtéssel (pl. villamos hőszigetelő) biztosítják, a lakás fűtött légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának 60 %-át kell számításba venni.

2. Fűtött helyiség

A rendelet alkalmazása szempontjából fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a műszaki tervben meghatározott hőmérsékletet.

3. Közös helyiség (a fizetendő díj alkalmazása szempontjából)

Lakóépületben a közös használatra szolgáló helyiség (pl. szárítóhelyiség, gyermekkosci- és kerékpár tároló helyiség, közös pince, illetve padlásterület), valamint a közös használatra szolgáló terület (pl. lépcsőház, zárt folyosó).

4. Vételezési hely (a melegvíz díj fizetése szempontjából)

a) Lakossági felhasználó, díjfizető esetén: az épületen belül elhelyezkedő lakás, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiség (pl. üzlethelyiség, közös helyiség).

b) Egyéb felhasználó, díjfizető esetén: a felhasználó, díjfizető tulajdonában lévő épület, vagy több tulajdonos, használó esetén a tulajdonosok, használók birtokában lévő épületrészek.

5. Háztartási célú hőfelhasználás: a lakóépület lakásainak, közös helyiségeinek, gépkocsi tárolóinak fűtése, használati melegvíz-felhasználása.

6. Nem háztartási célú hőfelhasználás: minden az 5. pontban nem definiált hőfelhasználás.

2. sz. melléklet a 28/2012.(XI.28.) Kapuvár Város Önkormányzatának rendelethez

Távhőkorlátozási sorrend

- 1. kategória:** Egyéb felhasználók közül az ipari üzemek;
- 2. kategória:** Ipari üzemeken kívüli egyéb felhasználók;
- 3. kategória:** Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása;
- 4. kategória:** Lakossági felhasználók fűtése.

3. számú melléklet a 28/2012.(XI.28.) Kapuvár Város Önkormányzatának rendelethez

Területfejlesztési, környezetvédelmi, levegő tisztaság-védelmi szempontból távhőszolgáltatás fejlesztésére kijelölt terület.

A kijelölt terület : Kapuvár, Győri út – Fürdő utca –Veszkényi utca – Berg Gusztáv utcák által határolt terület.